

ด่วนมาก



ที่ นฐ ๐๐๑๗.๑/๑๖๙/๑๙๖๓

ศาลากลางจังหวัดนครปฐม

ถนนศูนย์ราชการ นฐ ๗๓๐๐๐

เลขที่รับ ๓๕๐๓

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ลงวันที่ ๒๑ พ.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (EGCC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ และ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๘๘๑๒  
ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี แจ้งขอความอนุเคราะห์มายังจังหวัดให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจในสังกัด สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อเป็นการปรับปรุงพัฒนาการบริการประชาชน ซึ่งจะเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและเป็นการปรับปรุงพัฒนาการบริการประชาชน จึงขอเชิญชวนสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยสามารถส่งข้อมูลใบสมัครไปที่ประธานกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลคู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก และแบบฟอร์มใบสมัครได้ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอดิศักดิ์ เทพอาสน์)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
โทร/โทรสาร ๐ ๓๔๓๔ ๐๑๕๗

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

สืบ นาคะ ออว. นครปฐม

- เพื่อโปรดพิจารณา

- จักรวรรดิ นครปฐม จังหวัดประชาสัมพันธ์ จังหวัดนครปฐม

เนื่องด้วยวงเวียนมาตรฐาน (ในโครงการเสถียรภาพ (E&CC) )

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อเงินการปรับปรุงพัฒนาการ

โครงการประชาชน โดยจะเปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่

๑-๓๑ มกราคม ๒๕๖๐ โดยสามารถดาวน์โหลด

ข้อมูล คู่มือการรับวงเวียนมาตรฐาน การให้บริการของ

ศูนย์ราชการเสถียรภาพ ในสภามิตรได้ที่ เว็บไซต์

www.psc.opm.go.th

- เห็นควรประชาสัมพันธ์ ลงในเว็บไซต์ของ

ออว. นครปฐม. เพื่อให้หน่วยงานที่สนใจได้รับทราบ

ต่อไป.

www.psc.opm.go.th



(นายณรงค์ มั่นศรีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบจ.

๒๒ พ.ย. ๒๕๕๙



(นายเกษมจิตร นีงทองคำ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

๒๓ พ.ย. ๒๕๕๙

### ประชาสัมพันธ์



(นายอนุสรณ์ บุญกวีณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

๒๓ พ.ย. ๒๕๕๙



(นางสุปราณี นาคำ)

ข้าราชการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

๒๑ พ.ย. ๕๙

# ด่วนมาก

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม

วันที่ 2 พ.ย. 2559

เลขที่รับ 11

เวลา



๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

ศาลากลางจังหวัดนครปฐม
วันที่ 2 พ.ย. 2559
เลขที่รับ 15323

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

ที่ ๑๕1
วันที่ 14 พ.ย. 2559

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการและกำหนดการประชุม จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม จำนวน ๑ แผ่น

สำนักงานจังหวัด
เลขที่รับที่ ๒๖๓
วันที่ ๒ พ.ย. ๒๕๕๙

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดให้มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ในวันจันทร์ที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องปรีณซ์บอลรูม ๒ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑ โรงแรมปรีณซ์พาลเลซ มหานคร กรุงเทพมหานคร โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวง ปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานเปิดการประชุม และมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก มีมาตรฐานในการพัฒนาและยกระดับการให้บริการประชาชน ตามมาตรฐานที่ชัดเจน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจศูนย์ราชการสะดวกดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่าน ดังนี้

๑. ขอเรียนเชิญท่านหรือผู้แทนหน่วยงานในสังกัด รวมจำนวน ๑ คน เข้าร่วมการประชุมฯ และกรุณาแจ้งตอบรับการเข้าร่วมประชุมให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบภายในวันศุกร์ที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. ขอความอนุเคราะห์ท่านในการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งจะเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐ โดยสามารถส่งข้อมูลใบสมัครไปที่ประธานกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลคู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และแบบฟอร์มใบสมัครได้ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th)

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการประชุม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว โดยขอให้เบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการจากต้นสังกัด กับให้ความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์ การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกด้วย จักขอบคุณยิ่ง ทั้งนี้ ได้แจ้งให้กระทรวงมหาดไทย พิจารณาด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นายจिरชัย มุลทองโรย)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๖ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๘๖

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๔ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ supaluk.t@opm.go.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวศุภลักษณ์ ทองเดช/นายนิทัศน์ ชื่นชม

ชื่อโครงการ : โครงการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

หน่วยงานดำเนินการ : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะฝ่ายเลขานุการ  
คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

## ๑. หลักการและเหตุผล

การประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรี ได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ ต่อมา นายกรัฐมนตรีได้ลงนามในคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๓๕๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยให้มีอำนาจหน้าที่สำคัญในการกำหนดแนวทางการจัดตั้งและมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC Standard) กับกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผลและการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกับเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นรองประธานกรรมการ และผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กับผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นกรรมการและเลขานุการร่วม

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการประชาชนของศูนย์ราชการสะดวก และเห็นควรให้มีการจัดกิจกรรมการประชุมชี้แจงส่วนราชการเกี่ยวกับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกเพื่อให้ส่วนราชการมีแนวทางและมาตรฐานเดียวกันในการขอการรับรองมาตรฐานดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ นายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในพิธีเปิดศูนย์ราชการสะดวก ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๙ นายกรัฐมนตรีได้กล่าวในรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” ออกอากาศทางโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย มีข้อความตอนหนึ่งว่า “สิ่งที่พี่น้องประชาชนจะได้เห็นการเปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดในช่วงเวลานี้ ได้แก่ การปฏิรูปการเข้าถึงบริการภาครัฐ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้วยการจัดตั้ง “ศูนย์ราชการสะดวก” ที่เน้นความ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ในการให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง จึงเป็นเรื่องสำคัญที่รัฐบาลนี้ให้ความเร่งด่วน เพื่อจะแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ได้”

เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๙ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ได้จัดพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้แก่หน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๔๑ ศูนย์ โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน



กำหนดการ

การประชุมชี้แจงทำความเข้าใจศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐  
วันจันทร์ที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙  
ณ ห้องปรีณซ์บอลรูม ๒ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑ โรงแรมปรีณซ์พาเลซ มหานาค กรุงเทพมหานคร

\*\*\*\*\*

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. | ลงทะเบียน  |
| เวลา ๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น. | พิธีเปิดการประชุม<br>- กล่าวรายงานการประชุม<br>โดย นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>- ประธานในพิธีเปิดกล่าวเปิดการประชุม<br>โดย หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี  |
| เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. | การบรรยายเรื่อง “มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน และการขอรับรอง<br>มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก”<br>โดย ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ<br>และผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี                |
| เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน   |
| เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | การอภิปรายเกี่ยวกับแนวทางการตรวจประเมินของคณะอนุกรรมการตรวจประเมิน<br>มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก รวมทั้งการตอบข้อซักถามและให้คำปรึกษาหารือ<br>โดย ผู้แทนคณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก |
| เวลา ๑๖.๓๐ น.         | สรุปและปิดการประชุม  |

\*\*\*\*\*

หมายเหตุ : ๑. อาหารว่างและเครื่องดื่มเสิร์ฟในท้องประชุม เวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.  
๒. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม