

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับ	รับวันที่	เรื่อง	การดำเนินการ	สรุปผล	หมายเหตุ
๑	๓๐ ม.ค. ๖๑	- กรณี ผู้ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อ ขอให้ตรวจสอบองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ดำเนินการโครงการก่อสร้างเขื่อนกั้นน้ำแนวริมคลองวัดไร่เกาะต้นสำโรง อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม โดยมีขอบ	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าโครงการดังกล่าวไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม แต่เป็นโครงการของ สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดนครปฐม	ยุติเรื่อง	
๒	๒๙ ม.ค. ๖๑	- กรณี ผู้ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อ ขอให้แก้ไขปัญหาถนนชำรุด บริเวณถนนจากโรงเรียนบ้านหนองงูเหลือมไปจนถึงโรงเรียนบ้านหนองแก ต.หนองงูเหลือม อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า ถนนเส้นดังกล่าวใช้งานได้ดีเป็นปกติ	ยุติเรื่อง	
๓	๒๔ เม.ย. ๖๑	- กรณี ผู้ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อ ขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ตรวจสอบสถานสงเคราะห์คนชรา นครปฐม มีอาหารไม่เพียงพอ และผู้ดูแลใช้วาจาไม่สุภาพ	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อวัตถุดิบในการปรุงอาหาร และเครื่องอุปโภค-บริโภคอย่างเพียงพอสำหรับผู้รับการสงเคราะห์ตามที่ระเบียบและกฎหมายกำหนด - กรณีผู้ดูแลใช้วาจาไม่สุภาพนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ได้ทำการกำชับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่สถานสงเคราะห์คนชราให้เหมาะสม	ยุติเรื่อง	
๔	๘ มิ.ย. ๖๑	- กรณี ถนนสายบางปลาเรียงคลองชลประทาน ม.๙ ต.บางปลา อ.บางเลน จ.นครปฐม เกิดความชำรุดเสียหายมากเป็นระยะเวลานาน ทำให้สัญจรเป็นไปด้วยความลำบาก และประชาชนที่ใช้ถนนได้รับความเดือดร้อน	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ได้ทำการอนุมัติเงินสะสมเพื่อปรับปรุงโครงการถนนลาดยาง แอสฟัลท์ติกคอนกรีต	ยุติเรื่อง	

ลำดับ	รับวันที่	เรื่อง	การดำเนินการ	สรุปผล	หมายเหตุ
๕	๑๑ มิ.ย. ๖๑	- กรณี ผู้ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อ ร้องขอให้แก้ไขความเดือดร้อน จากกรณีถนนบริเวณทางเข้าวัดทัพหลวง และถนนบริเวณทางเข้าตำบลหนองงูเห่า อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม (ติดกับถนนมาลัยแมน ประมาณกม.๑๐) คับแคบไม่ได้มาตรฐาน เป็นเหตุให้เกิดอุบัติเหตุบ่อย ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมได้ทำการตรวจสอบ แล้วปรากฏว่าถนนสายดังกล่าว ถูกต้องตามแบบมาตรฐานงานทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ยุติเรื่อง	