

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีสถานสงเคราะห์คนชราในความรับผิดชอบทั้งหมด ๒ แห่ง ได้แก่ สถานสงเคราะห์คนชรานครปฐม และสถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพ่เป็นอุปถัมภ์) ซึ่งมีเป้าประสงค์ในการดูแลอุปการะผู้สูงอายุที่มีความทุกข์ยาก เดือดร้อน ถูกทอดทิ้ง ไม่มีที่อยู่อาศัย ขาดผู้ดูแลเอาใจใส่ และอยู่กับครอบครัวแล้วไม่มีความสุข ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็วทั้งทางสภาพเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้พบว่าสภาพปัญหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ครอบครัว และชุมชน มีความหลากหลายของปัญหามากขึ้น สถานสงเคราะห์คนชราฯ ซึ่งเป็นองค์กรการจตุสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ จึงมีความจำเป็นต้องปรับการทำงาน และเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการที่จะให้บริการหรือช่วยเหลือผู้สูงอายุให้สามารถดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวในข้างต้น จึงจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์คนชราที่อยู่ในความรับผิดชอบทั้ง ๒ แห่ง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรู้เกี่ยวกับหลักการงานที่มีจิตสำนึกในการทำงาน และได้เรียนรู้แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์ฯ ทั้ง ๒ แห่ง มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และการทำงานร่วมกับผู้อื่น
๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์ฯ มีความรู้เกี่ยวกับหลักการงานที่มีจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม
๓. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์ฯ ได้เรียนรู้แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

กลุ่มเป้าหมาย

เชิงปริมาณ

เจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชรานครปฐม และเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราเฉลิมราชกุมารี (หลวงพ่เป็นอุปถัมภ์) จำนวน ๓๐ คน

เชิงคุณภาพ

เจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์ฯ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรู้เกี่ยวกับหลักการงานที่มีจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม และได้เรียนรู้แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหาร
๒. ขออนุมัติโครงการฯ
๓. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๔. ดำเนินการตามโครงการฯ
๕. ติดตามและประเมินผลโครงการฯ

ระยะเวลาดำเนินการ

วันพุธที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒

สถานที่ดำเนินการ

ณ สถานสงเคราะห์คนชรานครปฐม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์ฯ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และการทำงานร่วมกับผู้อื่น
๒. เจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์ฯ มีความรู้เกี่ยวกับหลักการงานที่มีจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม
๓. เจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์ฯ ได้เรียนรู้แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

บทที่ ๒

ผลการดำเนินโครงการ

ผลการดำเนินโครงการ

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้เข้ารับการอบรมฯ โดยแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๓ ชุด

วิธีการประเมินผล

ได้จัดทำแบบสอบถามโดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้เข้ารับการอบรมโครงการดังกล่าว ณ สถานสงเคราะห์คนชรา นครปฐม จำนวน ๒๓ คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในแบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

เกณฑ์การแปลคะแนน

แบบสอบถามลักษณะแบบเลือกตอบ (check list) เกี่ยวกับแบบประเมินความพึงพอใจ

๑.แบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ โดยใช้แบบวัด rating scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านความเหมาะสมในภาพรวมของการจัดอบรม							
๑. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดอบรม	๓๙.๑๐	๔๓.๕๐	๑๗.๔๐	-	-	๔.๒๑	มาก
๒. ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดอบรม	๓๔.๘๐	๖๐.๙๐	๔.๓๐	-	-	๔.๓๐	มาก
๓. ความเหมาะสมของบรรยากาศในการอบรม	๔๗.๘๐	๕๒.๒๐	-	-	-	๔.๔๗	มาก
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการอบรม	๔๓.๕๐	๔๓.๕๐	๑๓.๐๐	-	-	๔.๔๓	มาก
ด้านขอบเขตเนื้อหาสาระ และวิทยากร ในการอบรม							
๑. เนื้อหาสาระมีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ และตรงกับความต้องการ	๖๐.๙๐	๓๙.๑๐	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๒. การเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พร้อมให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์	๖๕.๒๐	๓๔.๘๐	-	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด
๓. วิธีการ และเทคนิคในการอบรมฯ มีความเหมาะสม	๕๖.๕๐	๓๙.๑๐	๔.๔๐	-	-	๔.๕๒	มากที่สุด
๔. สามารถนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๖๐.๙๐	๓๙.๑๐	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๕. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมฯ ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่นได้	๕๖.๕๐	๔๓.๕๐	-	-	-	๔.๕๖	มากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจ	๕๑.๖๙	๔๓.๙๗	๔.๓๔	-	-	๔.๔๘	มาก

/สรุปผล...

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจหลังการดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่า

ด้านความเหมาะสมในภาพรวมของการจัดอบรม

๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๔๓.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมาร้อยละ ๓๙.๑๐ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และร้อยละ ๑๗.๔๐ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๑.๒ ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๖๐.๙๐ มีความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมาร้อยละ ๓๔.๘๐ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และร้อยละ ๔.๓๐ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๑.๓ ความเหมาะสมของบรรยากาศในการอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๕๒.๒๐ มีความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมาร้อยละ ๔๗.๘๐ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๑.๔ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๔๓.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและมีความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมาร้อยละ ๑๓.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านขอบเขตเนื้อหาสาระ และวิทยากร ในการอบรม

๑.๕ เนื้อหาสาระมีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ และตรงกับความต้องการ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๖๐.๙๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาร้อยละ ๓๙.๑๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๑.๖ การเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พร้อมให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๖๕.๒๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาร้อยละ ๓๔.๘๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๖๕ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๑.๗ วิธีการ และเทคนิคในการอบรมฯ มีความเหมาะสม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๕๖.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาร้อยละ ๓๙.๑๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และร้อยละ ๔.๔๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๑.๘ สามารถนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๖๐.๙๐ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมาร้อยละ ๓๙.๑๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๑.๙ สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมฯ ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่นได้ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๕๖.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมาร้อยละ ๔๓.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๕๑.๖๙ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมาร้อยละ ๔๓.๙๗ มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ ๔.๓๔ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

จากการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ในวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ สถานสงเคราะห์คนชรานครปฐม โดยการฝึกอบรมมุ่งหวังให้เจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์คนชราในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ทั้ง ๒ แห่ง ได้มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งเรียนรู้เกี่ยวกับหลักการการทำงานที่มีจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม ซึ่งส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้ผ่านการทำกิจกรรมกลุ่มโดยมีการบรรยายประกอบ

.....

ภาพกิจกรรม

พิธีเปิดโครงการ



กิจกรรมละลายพฤติกรรม

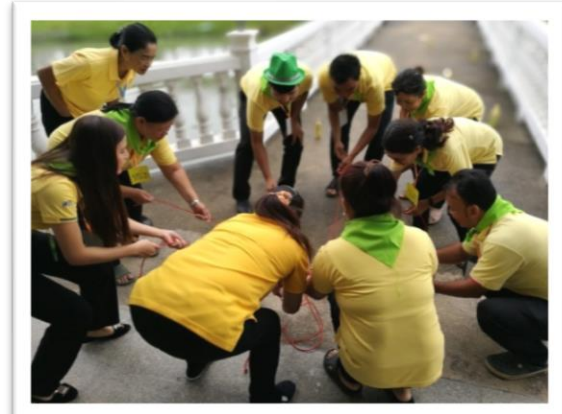


กิจกรรมร่วมด้วยช่วยกันเดาะ



ภาพกิจกรรม

กิจกรรมต่อยอดवाद ส่งเสริมทักษะในการวางแผน (Organizing and Planning Skills)



กิจกรรมเหมือนอย่างกับแกะ ส่งเสริมทักษะในด้านการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ (Communication & Human Relation Skills)

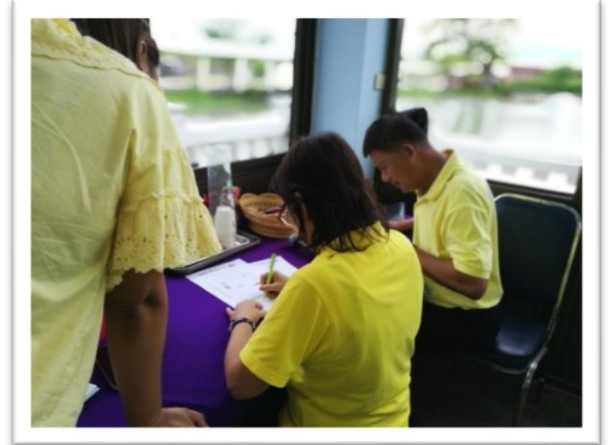


ภาพกิจกรรม

กิจกรรมมันอยู่ในท่อ ส่งเสริมทักษะในการแก้ปัญหา (Problem Solving Skills)



กิจกรรมยิงรถถัง ส่งเสริมทักษะในการทำงานเป็นทีม (Teamwork Skills)



ภาพกิจกรรม

